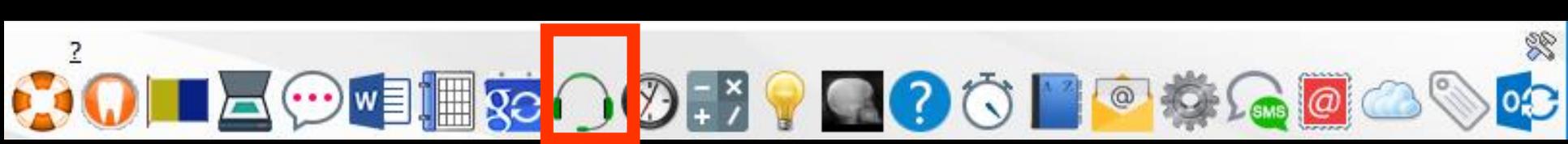
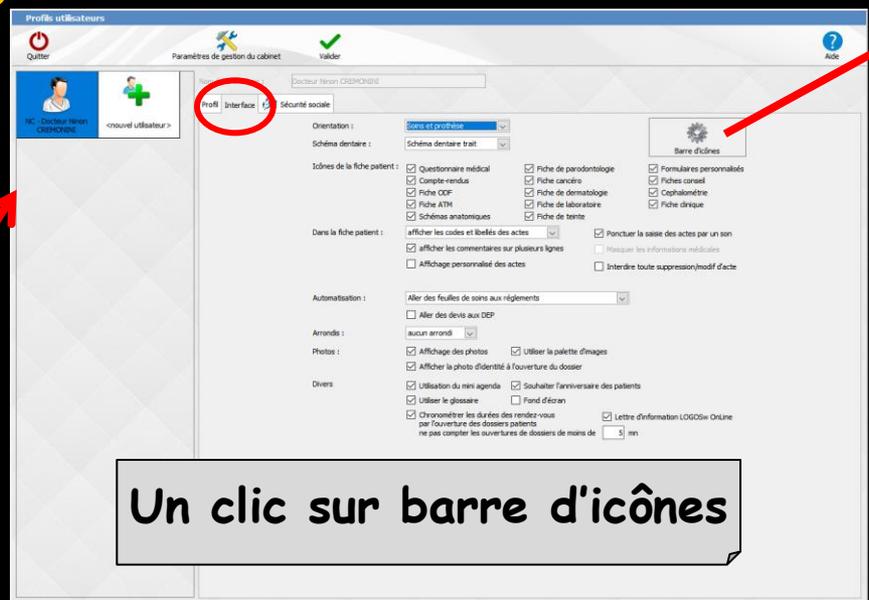
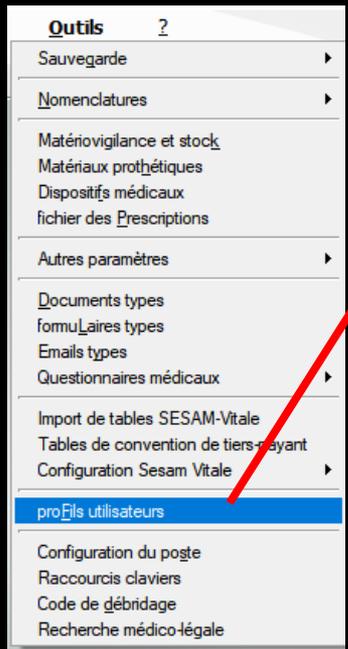


La fiche d'appel téléphonique  
et le gestionnaire de fiches  
d'appels téléphoniques

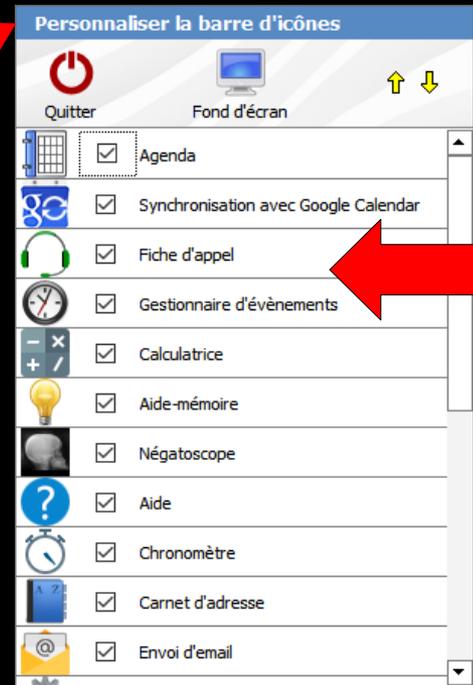
de LOGOSw



⇒ Pour appeler les fiches d'appels téléphoniques à partir de la fenêtre principale, son icône doit avoir été rendu actif à partir de "Outils - Profils utilisateurs - Interface - Barre d'icônes"



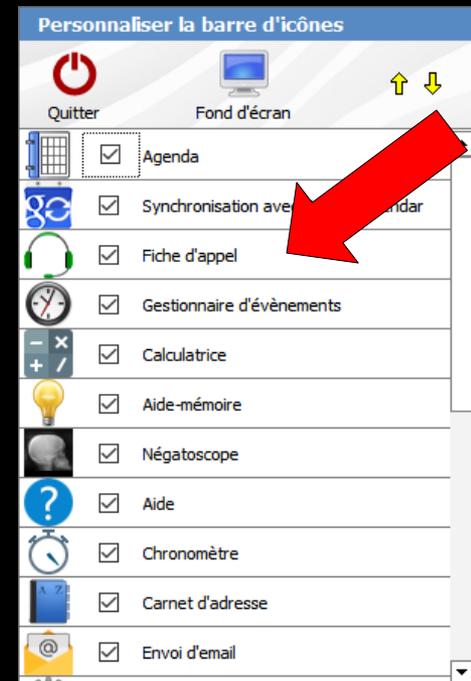
Un clic sur barre d'icônes



# Raccourci d'accès

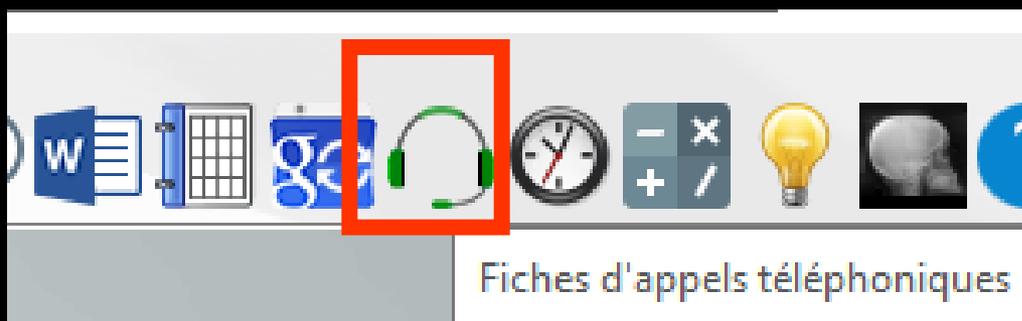


- ⇒ Clic sur l'icône "outils"
- ⇒ Accès direct à la fenêtre des icônes

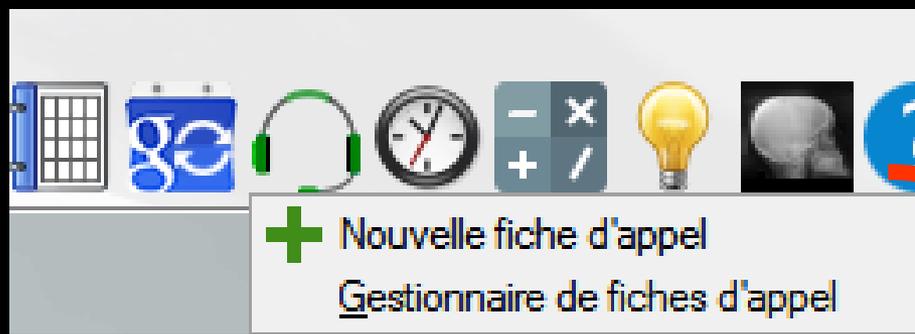




# Les fiches d'appels téléphoniques



⇒ Clic sur l'icône "Fiches d'appels téléphoniques"



2 possibilités

# La fiche d'appel

✓ Valider    ✗ Annuler    

Patient LOGOSw    Nouveau patient    Hors patientèle

Coordonnées    Nom :  

**Fiche d'appel**

SMS    SMS

**Motif d'appel**    pris par NC    le 19/12/2017 à 17:39

Motif

Douleurs : intensité  Aucune

depuis

Haut

Gauche  Droite  Bas

**Caractéristiques**

intermittente     sensible au chaud

continue     au froid

empêche de dormir     à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur :  
lesquels   Efficaces

Œdème (gonflement)     Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel   **Priorité :**

 Donner un rendez-vous

 Liste d'attente

 Créer une tâche

 Imprimer

La fiche d'appel est également accessible à partir de l'agenda



✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom :

**Motif d'appel** pris par NC le 19/12/2017 à 17:39

Motif

Douleurs : intensité  Aucune

depuis

Haut

Gauche  Droite

Bas

**Caractéristiques**

intermittente  sensible au chaud

continue  au froid

empêche de dormir  à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur :  
lesquels   Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel   **Priorité :**

Valider  Annuler 

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées  Nom :  

**Fiche d'appel** Motif d'appel pris par NC le 19/12/2017 à 17:39

Motif  

Douleurs : intensité  Aucune

depuis  

Haut  Gauche  Droite  Bas

**Caractéristiques**
 intermittente  sensible au chaud  
 continue  au froid  
 empêche de dormir  à la pression/mastication  
 au sucre

Médicaments contre la douleur :  
 lesquels    Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire   
 Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel   Priorité :



La fiche d'appel

Trois onglets



# Troisième onglet

⇒ Rappel SMS : pour envoyer un SMS

The screenshot shows a software interface for managing patient records. At the top, there are buttons for 'Valider' (with a green checkmark) and 'Annuler' (with a blue 'X'). To the right is a printer icon. Below this is a navigation bar with three tabs: 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. The main area is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar has three items: 'Coordonnées' (with a person icon), 'Fiche d'appel' (with a headset icon), and 'Rappel SMS' (with a speech bubble icon and 'SMS' text, highlighted in blue). The main content area has a search bar labeled 'Nom : Saisissez les premières lettres...' with a magnifying glass icon. Below the search bar, the text 'SMS' is displayed, followed by a checkbox and the text 'Envoyer un SMS'.

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Fiche d'appel

Rappel SMS

SMS

Envoyer un SMS

Valider  Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : *Saisissez les premières lettres...*

Tel 1  Tel 3   
 Tel 2  Portable

SMS de rappel autorisés 

Né le

Adresse

CP  Ville

Email

Commentaire état civil

Praticien habituel  Boîte

Correspondant   

Adressé par   

Médecin traitant   

Valider  Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom :

Tel 1 04  Tel 3   
 Tel 2  Portable 01

SMS de rappel autorisés 

Né le 18/06/1952

Adresse 24 AVt L   
 F

CP 06230 Ville  Patient 377

Email r  @wanadoo.fr 

Commentaire état civil

Praticien habituel NC  Boîte

Correspondant   

Adressé par   

Médecin traitant   

⇒ Si une adresse mail est présente dans les coordonnées

⇒ Possibilité d'envoyer un email

✓ Valider ✕ Annuler  23

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors

Coordonnées Nom : FI

Portable : 06 18 86 36 36

Fiche d'appel

Motif d'appel pris par NC le 19/12/2017 à 17:46

Motif

Douleurs : intensité  Aucune

depuis

Haut

Gauche  Droite

Bas

**Caractéristiques**

intermittente  sensible au chaud

continue  au froid

empêche de dormir  à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur :  
lesquels

Efficaces

(Edème (gonflement))  Fièvre : température

Choisir un autre membre de la famille

⇒ Si d'autres membres de la famille existe

⇒ Possibilité de choisir un autre membre de la famille

# Dans la partie supérieure

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité Aucune

⇒ Patients LOGOSw

⇒ Nouveau patient

⇒ Hors patientèle

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisiss Rechercher un patient LOGOSw

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez les premi Il s'agit d'un nouveau patient

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez le nom... Il s'agit d'un contact externe (fournisseur...)

# Dans la partie supérieure

Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez les premières lettres...

Q

- ⇒ L'appel téléphonique concerne un patient du cabinet dentaire
- ⇒ Il est donc dans la base de données LOGOSw

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher à 16:20

Fiche d'appel

Motif

# Dans la partie supérieure

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher à 16:20

Motif

Rechercher

- ⇒ La saisie des premières lettres du nom fait apparaître les noms de la base de données commençant par ces lettres
- ⇒ Patients ayant un dossier créé dans LOGOSw

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Patient LOGOSw

Nom	Né le
FR Patient 4158	01/06/1964 NC
FR Patient 4150	22/12/2003 NC
FR Patient 4148	22/12/2003 NC

Motif d'appel

Motif

Douleurs

Gauche

Médicaments lesquels

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

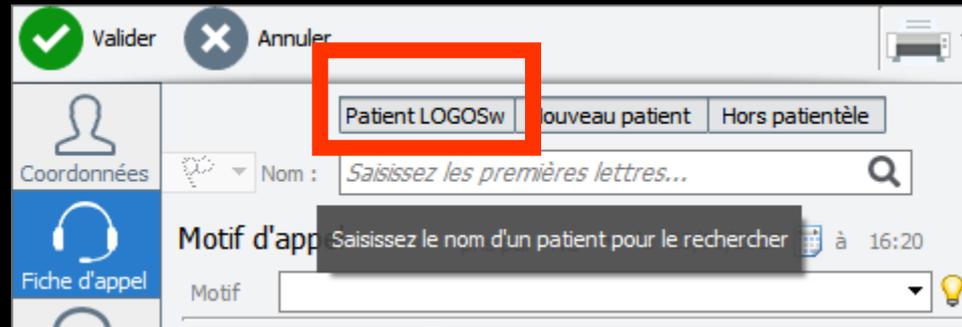
Donner un rendez-vous

Créer une tâche

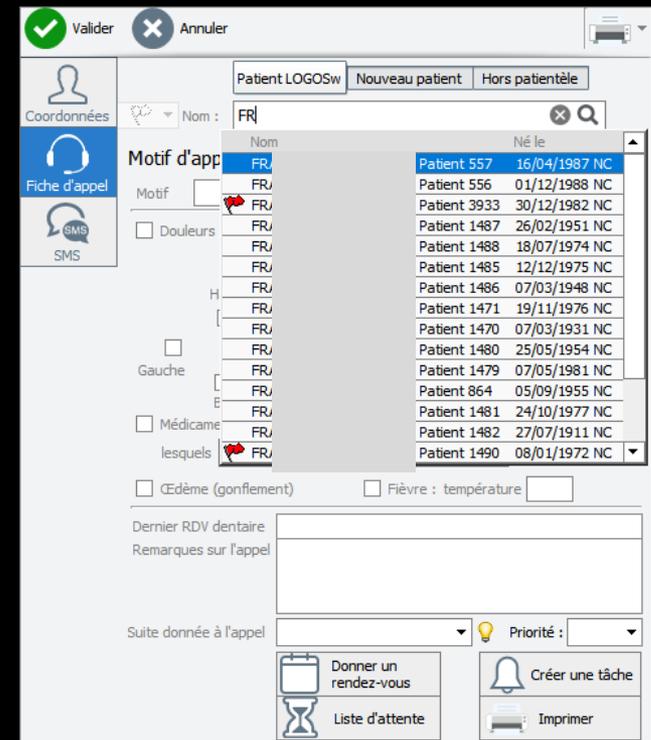
Liste d'attente

Imprimer

# Dans la partie supérieure



⇒ Dans la liste des patients LOGOSw on retrouve **les petits drapeaux** dans la colonne de gauche (petits drapeaux que l'on obtient à partir de la fiche d'état civil)



# Voir fiche état civil

**Etat civil**

Civilité: Mr  
Prénom: \_\_\_\_\_  
Nom: \_\_\_\_\_  
Numéro: 3785  
Id radio numérique: \_\_\_\_\_  
N° de boîte: \_\_\_\_\_  
Ref. dossier papier: \_\_\_\_\_  
Date de naissance: \_\_\_\_\_  
Profession: \_\_\_\_\_  
Nouveau patient:   
1er rendez-vous: 22/04/2015  
<Cliquez avec le bouton droit pour placer la photo >

**Coordonnées**

Destinataire du courrier: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Complément d'adresse: \_\_\_\_\_  
Code postal: \_\_\_\_\_  
Ville: \_\_\_\_\_  
Pays: \_\_\_\_\_  
Adressé par: \_\_\_\_\_

Tel 1: \_\_\_\_\_  
Tel 2: \_\_\_\_\_  
Tel 3: \_\_\_\_\_  
Portable: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Email pro: \_\_\_\_\_

**Notes**

Drapeau dans la liste des patients  Afficher le commentaire à l'ouverture du dossier

**Alertes**

Créez des alertes qui s'ouvriront pour ce patient

**Assurance Maladie Obl**

Nom AMO: \_\_\_\_\_ Prénom AMO: \_\_\_\_\_ Régime: 01 = Régime général  
Caisse: CPAM



Les données des  
petits drapeaux

Ville: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
Pays: \_\_\_\_\_ Email pro: \_\_\_\_\_  
Adressé par: \_\_\_\_\_

**Notes**

Drapeau dans la liste des patients  Afficher le commentaire à l'ouverture du dossier

**Alertes**

Créez des alertes qui s'ouvriront pour ce patient

**Assurance Maladie Obligatoire**

⇒ Petit drapeau dont on pourra retrouver le commentaire s'il existe, en allant dans l'onglet **Coordonnées** de la fiche d'appel téléphonique

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : AB

Nom	Né le
AE Patient 2682	15/07/1992 N
AE Patient 1127	30/11/1911 N
AE Patient 3376	18/07/1985 N
AE Patient 588	13/05/1993 N
AE Patient 854	18/11/1997 N
AE Patient 818	05/12/1955 N
AE Patient 3453	18/07/1985 N
AE Patient 4123	30/09/1999 N
AE Patient 3870	30/04/1956 N
AE Patient 4167	12/12/2011 N
AE Patient 4022	25/07/2010 N
AE Patient 3917	08/02/2008 N
AE Patient 3922	06/10/2010 N
AE Patient 3881	14/06/1992 N
AE Patient 458	24/03/1975 N

Motif d'appel

Motif

Douleurs

Gauche

Médicaments

lesquels

Efficaces

Œdème (gonflement)

Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : AI

Tel 1 04 Tel 3

Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

Né le 15/07/1992

Adresse RÈ 8

CP 06300 Ville NICE

Patient 2682

Email

Commentaire état civil

RDV RATES NON EXCUSES

Praticien habituel NC Boîte

Correspondant

Adressé par

Médecin traitant

Valider  Annuler  
 Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle  
 Coordonnées Nom : AB  
 Tel 1 : 04 93 54 64 76  
 Motif d'appel  
 Motif :  
 Douleurs  
 Médicame  
 Cédème (gonflement)  Fièvre : température  
 Dernier RDV dentaire  
 Remarques sur l'appel  
 Suite donnée à l'appel  
 Donner un rendez-vous  
 Créer une tâche  
 Liste d'attente  
 Imprimer

Nom	Né le
Patient 2682	15/07/1992 N
Patient 3817	30/11/1911 N
Patient 3818	18/07/1985 N
Patient 3819	05/1993 N
Patient 3820	18/11/1997 N
Patient 3821	05/12/1955 N
Patient 3822	18/07/1985 N
Patient 3823	30/09/1999 N
Patient 3824	30/04/1956 N
Patient 3825	12/12/2011 N
Patient 3826	25/07/2010 N
Patient 3827	08/02/2008 N
Patient 3828	06/10/2010 N
Patient 3881	14/06/1992 N
Patient 458	24/03/1975 N

Valider  Annuler  
 Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle  
 Coordonnées Nom : AB  
 Tel 1 : 04 93 54 64 76  
 Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 13:48  
 Motif :  
 Douleurs : intensité : Aucune  
 depuis :  
 Haut  Gauche  Droite  Bas  
 Caractéristiques :
 

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

 Médicaments contre la douleur :  
 lesquels : Efficaces  
 Cédème (gonflement)  Fièvre : température  
 Dernier RDV dentaire  
 Remarques sur l'appel  
 Suite donnée à l'appel  
 Donner un rendez-vous  
 Créer une tâche  
 Liste d'attente  
 Imprimer

Valider  Annuler  
 Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle  
 Coordonnées Nom : AI  
 Tel 1 : 04 93 54 64 76  
 Tel 2 : Portable  
 Né le : 15/07/1992  
 Adresse : R 8  
 CP : 06300 Ville : NICE  
 Email :  
 Commentaire état civil : RDV RATES NON EXCUSES  
 Praticien habituel : NC Boîte :  
 Correspondant :  
 Adressé par :  
 Médecin traitant :  
 Patient 2682

⇒ **Quand le patient est trouvé**

⇒ **Un double clic dessus remplit les données de l'onglet Coordonnées de la fiche d'appel**

⇒ **Nom - Prénom**

⇒ **Téléphones**

⇒ **Date de naissance**

⇒ **Adresse etc...**

⇒ **Affichage de la photo si elle existe dans la fiche d'état civil**

# ⇒ Pour un patient LOGOSw, possibilité d'ouvrir le dossier du patient

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : AB

Tel 1 : 04 93 54 64 76

Fiche d'appel

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 13:48

Motif

Douleurs : intensité  Aucune

depuis

Haut

Gauche  Droite  Bas

Caractéristiques

intermittente  sensible au chaud

continue  au froid

empêche de dormir  à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels   Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel   Priorité :

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : AI

Tel 1 04 Tel 3

Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

Né le 15/07/1992

Adresse RÈ 8

CP 06300 Ville NICE

Email

Patient 2682

Commentaire état civil RDV RATES NON EXCUSES

Praticien habituel NC Boîte

Correspondant

Adressé par

Médecin traitant

# Dans la partie supérieure

The screenshot shows a software interface for managing patient calls. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (grey X). Below this is a navigation bar with 'Coordonnées' (person icon), 'Fiche d'appel' (headset icon), and 'SMS' (SMS icon). The main area contains a search bar for 'Nom' with the placeholder text 'Saisissez les premières lettres...'. A red box highlights three buttons: 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. Below the search bar, the 'Motif d'appel' is shown as 'pris par NC' on 'le 23/03/2017 à 18:08'. A 'Motif' dropdown menu is visible, and a 'Douleurs : intensité' slider is set to 'Aucune'.

⇒ L'appel téléphonique concerne un nouveau patient du cabinet dentaire

This is a close-up of the patient search section from the previous screenshot. The 'Nouveau patient' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Rechercher' label to the search icon. A grey tooltip box is visible over the search bar with the text 'Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher'. The 'Motif d'appel' is now 'Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher' and the time is 'à 18:11'.

Rechercher

# Dans la partie supérieure

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres du nom

Motif d'appel Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher à 18:11

Motif

- ⇒ La saisie des premières lettres du nom fait apparaître les noms de la base de données commençant par ces lettres
- ⇒ Cela permet de vérifier que le patient n'est pas déjà enregistré
- ⇒ Par exemple un patient ayant pris un RDV et n'étant pas venu et qui réapparaît, quelques temps après

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Tel 1 04 93 5

Fiche d'appel Motif d'appel

SMS

Nom	Né le
Patient 2682	15/07/1992 NC
Patient 1127	30/11/1911 NC
Patient 3376	18/07/1985 NC
Patient 588	13/05/1993 NC
Patient 854	18/11/1997 NC
Patient 818	05/12/1955 NC
Patient 3453	18/07/1985 NC
Patient 4123	30/09/1999 NC
Patient 3870	30/04/1956 NC
Patient 4167	12/12/2011 NC
Patient 4022	25/07/2010 NC
Patient 3917	08/02/2008 NC
Patient 3922	06/10/2010 NC
Patient 3881	14/06/1992 NC
Patient 458	24/03/1975 NC

lesquels

Douleurs

Gauche

Médicame

Oedème (gonflement)

Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

⇒ **Quand le patient est nouveau**

⇒ **Remplir les données de l'onglet  
Coordonnées de la fiche d'appel**

⇒ **Téléphones**

⇒ **Date de naissance**

⇒ **Adresse etc...**

⇒ Pour un **nouveau patient**, possibilité de créer le dossier du patient

✓ Valider    ✕ Annuler

Patient LOGOSw    Nouveau patient    Hors patientèle

Coordonnées    Nom : DENTURE Marcel    +

Fiche d'appel    Tel 1    Tel 3    Tel 2    Portable

Rappel SMS     SMS de rappel autorisés

Né le    Adresse    CP    Ville    Email

Commentaire état civil

Praticien habituel    Boîte    Correspondant    Adressé par    Médecin traitant

Créer le dossier dans LOGOSw

Rendez-vous

ⓘ Aucun dossier patient n'existe pour l'instant pour DENTURE Marcel. Voulez-vous le créer ?

Oui    Non

# Dans la partie supérieure

The screenshot shows a software interface with a top bar containing a green checkmark icon and the text 'Valider', and a grey 'X' icon and the text 'Annuler'. Below this is a printer icon. The main area has a left sidebar with icons for 'Coordonnées', 'Fiche d'appel', and 'SMS'. The main content area has three tabs: 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. Below the tabs is a search field for 'Nom' with the placeholder text 'Saisissez les premières lettres...' and a magnifying glass icon. Below the search field is a section for 'Motif d'appel' with a dropdown menu, a date 'le 23/03/2017' with a calendar icon, and a time 'à 18:08'. There is also a 'Motif' dropdown menu and a lightbulb icon. At the bottom, there is a checkbox for 'Douleurs : intensité' and a slider control.

⇒ L'appel téléphonique concerne une personne hors patientèle (laboratoire, commercial, correspondant ...)

This screenshot is similar to the one above but highlights the search functionality. The 'Hors patientèle' tab is selected and highlighted with a red box. Below the search field, there is a tooltip that says 'Saisissez le nom d'un contact pour le rechercher'. A red arrow points from the search field to a white box on the right that says 'Rechercher'.

Rechercher

# Dans la partie supérieure

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient **Hors patientèle**

Coordonnées Nom :

Tel 1 Saisissez le nom d'un contact pour le rechercher

Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

⇒ La saisie des premières lettres du nom fait apparaître les noms de la base de données commençant par ces lettres (correspondants, noms du carnet d'adresses ...)

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : GA

Fiche Matériel

SMS

Douleurs

Gauche

Médicaments

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

LABO COMMERC  
DOCTEURS

Douleurs  
 Gauche  
 Médicaments  
 Cédème (gonflement)  
 Fièvre : température

Donner un rendez-vous  
 Créer une tâche  
 Liste d'attente  
 Imprimer

Tel 1: 01 42 46 87 87  
 Tel 2:   
 Tel 3:   
 Portable:   
 SMS de rappel autorisés

Né le:   
 Adresse: 25 RUE BLEUE  
 CP: 75311 Ville: PARIS CEDEX 09  
 Email:   
 Commentaire état civil:   
 Praticien habituel:  Boîte:   
 Correspondant:   
 Adressé par:   
 Médecin traitant:

⇒ Pour un appel hors patientèle

⇒ Remplir les données de l'onglet Coordonnées de la fiche d'appel

⇒ Téléphones

⇒ Adresse etc...

# Dans la partie supérieure

## ⇒ Motif de l'appel

Si des motifs d'appels ont été enregistrés  
La petite flèche en bout de champ déroule la liste des motifs enregistrés  
Permet d'avoir des phrases types

Validation: Valider (green checkmark), Annuler (blue X)

Patient LOGOSw | Nouveau patient | Hors patientèle

Coordonnées | Nom : Saisissez les premières lettres... (with search icon)

**Motif d'appel** (circled in red) | pris par NC | le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité | Aucune

Validation: Valider (green checkmark), Annuler (blue X)

Patient LOGOSw | Nouveau patient | Hors patientèle

Coordonnées | Nom : Saisissez les premières lettres... (with search icon)

Motif d'appel | pris par NC | le 27/03/2017 à 10:44

Motif

- un RDV de bilan dentaire
- un RDV de contrôle
- un RDV d'urgence

Double

Rappel SMS

# Dans la partie supérieure

## ⇒ Motif de l'appel

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

**Motif d'appel** pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité Aucune

Pour enregistrer ou détruire  
des motifs d'appels

Un clic sur l'ampoule en bout de champ ouvre la  
fenêtre des motifs d'appels

Pour en ajouter, clic sur le +

Pour en détruire, sélection et clic sur l'icône feu

Motifs d'appels

Validater Annuler Ajouter Détruire

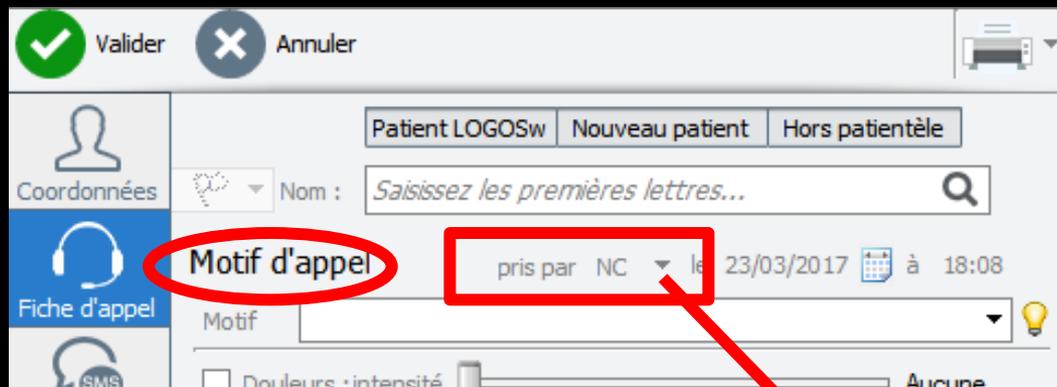
un RDV de bilan dentaire

un RDV de contrôle

un RDV d'urgence

# Dans la partie supérieure

⇒ Motif de l'appel



Validation buttons:  Valider  Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

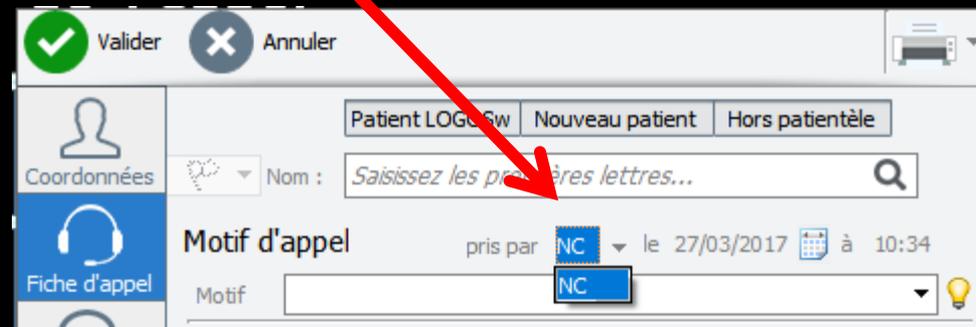
Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

**Motif d'appel** pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité Aucune

Si plusieurs profils utilisateurs sont enregistrés, on pourra noter la personne qui a pris l'appel, assistante, praticien ...



Validation buttons:  Valider  Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

**Motif d'appel** pris par NC le 27/03/2017 à 10:34

Motif NC

# Dans la partie supérieure

⇒ Motif de l'appel

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

**Motif d'appel** pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité

Ensuite sera indiqué la date de l'appel (par défaut la date du jour) avec à droite un petit éphéméride et l'heure de l'appel

pris par NC le 27/03/2017 à 10:34

Mars 2017

L	M	M	J	V	S	D
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

aujourd'hui

# ⇒ Renseignements sur le motif de l'appel

**Fiche d'appel** ★

Motif d'appel pris par NC le 27/03/2017 à 10:34

Motif

Douleurs : intensité Désagréable

depuis

Haut

Gauche Dro

1 jour  
1 semaine  
2-3 jours  
la nuit précédente  
plusieurs semaines

Quand la case "douleurs" est cochée  
Apparition d'une petite étoile jaune pour  
différencier les fiches d'appels téléphoniques

⇒ Renseignements sur le motif de l'appel

⇒ Intensité de la douleur

The screenshot shows a medical form titled "Motif d'appel" (Reason for call). The form includes a sidebar with "Fiche d'appel" (Call card) and "Rappel SMS" (SMS reminder). The main section has a "Motif" (Reason) dropdown menu. Below it, the "Douleurs" (Pain) section is highlighted with a red box. It contains a checked checkbox, a slider for "intensité" (intensity) ranging from "Désagréable" (Disagreeable) to "Agredant" (Aggravating), and a "depuis" (since) dropdown menu with options: "1 jour", "1 semaine", "2-3 jours", "la nuit précédente", and "plusieurs semaines".

Quand douleur est cochée

Un curseur pour noter l'intensité de la douleur

⇒ Renseignements sur le motif de l'appel

⇒ Douleur - Depuis quand

⇒ Petite flèche : liste de durées pré enregistrées

⇒ L'ampoule en bout de champ permet d'enregistrer des durées types

The screenshot shows a software interface for recording call motifs. At the top, it says "Motif d'appel" and "pris par NC le 27/03/2017 à 10:34". Below this is a text field for "Motif" with a lightbulb icon to its right. A checkbox labeled "Douleurs : intensité" is checked, followed by a horizontal slider and the word "Désagréable". Below the slider is a "depuis" field with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of duration options: "1 jour", "1semaine", "2-3 jours", "la nuit précédente", and "plusieurs semaines". A red arrow points from the lightbulb icon to the dropdown menu. Another red arrow points from the "1 jour" option to the "Validier" button in the adjacent window.

The screenshot shows a dialog box titled "Douleurs". It has a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are four buttons: "Validier" (with a green checkmark), "Annuler" (with a red arrow), "Ajouter" (with a green plus sign), and "Détruire" (with a red flame icon). Below the buttons is a list of duration options: "1 jour", "1semaine", "2-3 jours", "la nuit précédente", and "plusieurs semaines". A red arrow points from the "Validier" button back to the "1 jour" option in the list.

Valider  Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : *Saisissez les premières lettres...*

**Motif d'appel** pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité  Intense

depuis la nuit précédente

Haut  Gauche  Droite  Bas

**Caractéristiques**

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

Médicaments contre la douleur :  
 lesquels

Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire  
 Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Donner un rendez-vous  Créer une tâche

Liste d'attente  Imprimer

⇒ Localisation et caractéristiques de la douleur

Valider  Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez les premières lettres...

**Motif d'appel** pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité  Intense

depuis la nuit précédente

Haut  Gauche  Droite  Bas

**Caractéristiques**
 intermittente  sensible au chaud  
 continue  au froid  
 empêche de dormir  à la pression/mastication  
 au sucre

Médicaments contre la douleur :

lesquels  Efficaces

Œdème

Dernier RDV

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel  **Priorité :**

**Médicaments pris**

Valider  Annuler  Ajouter  Détruire

Antalgiques  
 Antibiotiques  
 Anti-inflammatoires  
 Bains de bouche

## ⇒ Médicaments pris - Lesquels et efficacité

⇒ Une liste déroulante pré enregistrée

⇒ L'ampoule en bout de champ permettant d'enregistrer des médicaments types

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité  Intense

depuis la nuit précédente

Haut  Gauche  Droite  Bas

Caractéristiques

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels

Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

⇒ Œdème - Fièvre - Température

⇒ Remarques - Notes éventuelles

# ⇒ Suite donnée à l'appel

⇒ Une liste déroulante pré enregistrée

⇒ En bout de champ l'ampoule permet d'accéder à une fenêtre pour enregistrer des phrases types

The screenshot shows a software interface for recording a patient call. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (red X). Below this is a patient selection area with 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. A search field for 'Nom' contains the placeholder 'Saisissez les premières lettres...'. The 'Motif d'appel' section shows 'un RDV d'urgence' selected in a dropdown menu, with a lightbulb icon to its right. Below this is a pain intensity slider set to 'Intense' and a 'depuis' dropdown set to 'la nuit précédente'. There are checkboxes for 'Douleurs : intensité' and 'Médicaments contre la douleur :'. A 'Caractéristiques' section includes checkboxes for 'intermittente', 'continue', 'empêche de dormir', 'sensible au chaud', 'au froid', 'à la pression/mastication', and 'au sucre'. At the bottom, there is a dropdown menu for 'Suite donnée à l'appel' with a lightbulb icon to its right. This menu is open, showing options: 'Pas de RDV', 'Prise de RDV', and 'RDV en attente'. A red arrow points from the lightbulb icon in the main form to the lightbulb icon in the dropdown menu.

The screenshot shows a window titled 'Suites d'appels' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are four icons: a green checkmark labeled 'Valider', a red curved arrow labeled 'Annuler', a green plus sign labeled 'Ajouter', and a yellow flame labeled 'Détruire'. Below these icons is a list of call outcomes: 'Pas de RDV' (highlighted in blue), 'Prise de RDV', and 'RDV en attente'. The list is scrollable, and there is a scrollbar on the right side.

## ⇒ Suite donnée à l'appel

⇒ **Priorité** : pour noter le degré de la priorité sur une échelle de 1 à 5

The screenshot shows a medical software interface for managing patient calls. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (blue X). Below this is a patient selection area with 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. A search bar for the patient's name is present. The main section is titled 'Motif d'appel' and includes a date and time: 'pris par NC le 20/12/2017 à 14:56'. The reason for the call is 'un RDV d'urgence'. There is a slider for 'Douleurs : intensité' set to 'Intense', with a dropdown for 'depuis' set to 'la nuit précédente'. Below this are checkboxes for 'Caractéristiques' such as 'sensible au chaud', 'intermittente', 'continue', 'à la pression/mastication', 'empêche de dormir', and 'au sucre'. There are also checkboxes for 'Médicaments contre la douleur', 'Edème (gonflement)', and 'Fièvre : température'. At the bottom, there is a dropdown for 'Suite donnée à l'appel' and a 'Priorité' dropdown menu. A red arrow points from the 'Priorité' dropdown in this screenshot to a larger, detailed view of the priority scale on the right.

This image shows a detailed view of the 'Priorité' dropdown menu. The menu is open, showing a list of numbers from 1 to 5. The number 1 is highlighted in red, indicating it is the selected priority level. The other numbers (2, 3, 4, 5) are in a lighter red shade. A red arrow points from the 'Priorité' dropdown in the main screenshot to this detailed view.

1
2
3
4
5

# Dans la partie inférieure de la fiche d'appel

⇒ Donner un rendez-vous

⇒ Créer une tâche

Valider Annuler

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité  Douleurs : intensité

depuis la nuit précédente

Haut

Gauche  Droite  Bas

Caractéristiques  sensible au chaud  intermittente  au froid  continue  à la pression/mastication  empêche de dormir  au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels  Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

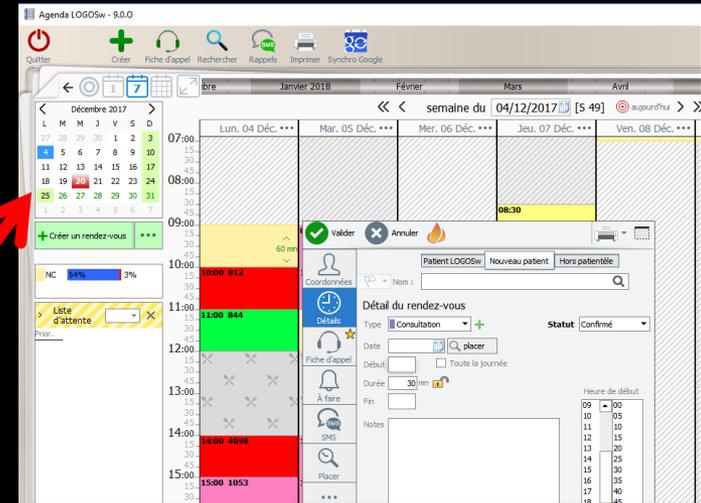
Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer



# Dans la partie inférieure de la fiche d'appel

⇒ Mettre en liste d'attente

⇒ Imprimer la fiche

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité  Intense

depuis la nuit précédente

Haut  Gauche  Droite  Bas

Caractéristiques

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels  Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

Validier Annuler En attente

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Détail du rendez-vous

Type Consultation

Statut Liste d'attente

Priorité :

Date

Début

Durée 30 mn

Fin

Notes

Heure de début

09	00
10	05
11	10
12	15
13	20
14	25
15	30
16	35
17	40
18	45
19	50
20	55

questionnaire par email

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom :

**Motif d'appel** pris par NC le 20/12/2017 à 15:40

Motif

Douleurs : intensité  Aucune

Douleur localisée

Haut  Gauche  Droite  Bas

**Caractéristiques**

intermittente  sensible au chaud

continue  au froid

empêche de dormir  à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels   Efficaces

Œdème (gonflement)  Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel   **Priorité :**

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom :

**SMS**  Envoyer un SMS

**Fiche d'appel**

⇒ Possibilité d'envoyer un SMS